

SKI

COURCHEVEL MÉRIBEL 2023

CHAMPIONNATS DU MONDE FIS SKI ALPIN

FAQ

FOIRE AUX QUESTIONS

HEARTS
RACING
TOGETHER

PARTENAIRES MAJEURS

LONGINES

LIQUI
MOLY

4F

ZGONC

WÜRTH

PARTENAIRE NATIONAL

CAISSE
D'ÉPARGNE
Rhône Alpes

PARTENAIRES OFFICIELS

STEF

POMA

BONNEVAL
PNEUMATIQUES OFFICIELS DE COURSE

MEMBRES FONDATEURS

COURCHEVEL
COMMUNE DE COURCHEVEL

MÉRIBEL
COMMUNE DE MÉRIBEL

FIS

Fédération Française
de SKI

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

GOUVERNEMENT
LE DÉPARTEMENT
DE LA SAVOIE

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

SAVOIE
MONTBLANC

Cette Foire Aux Questions a été éditée le
11/10/2022

Pour avoir la
FOIRE AUX QUESTIONS ACTUALISÉE,
Veuillez la consulter et la télécharger ici :



SCANNEZ-MOI

SOMMAIRE

BILLETTERIE p.4

OFFRES VIP p.6

ACCÈS/TRANSPORT p.7

RESTAURATION p.9

SÉCURITÉ p.10

PAIEMENT/CASHLESS p.12

PMR/PSH p.14

BÉNÉVOLES/ÉQUIPIERS p.15

CONTACT p.18

1 - Où acheter ma place pour les Championnats du monde de ski ?

Vous pouvez acheter votre place sur :

- La page billetterie Grand Public : www.courchevelmeribel2023.com/billetterie
- La page billetterie VIP : www.courchevelmeribel2023.com/billetterie-vip
- La page billetterie VIP à ski : www.courchevelmeribel2023.com/vip-a-ski

2 - Quand ouvre la billetterie ?

La billetterie est ouverte depuis le 5 Juillet 2022, réservez vite vos billets, les places sont limitées !

3 - Peut-on assurer son billet et se faire rembourser si on ne peut plus venir aux Championnats ?

Oui, l'assurance annulation est proposée dans le parcours client pour chaque billet. Vous avez le libre choix de souscrire ou non à cette assurance annulation. Nous vous invitons à lire les modalités de souscriptions afin de bien prendre en compte l'ensemble des modalités qui la composent.

En souscrivant à cette assurance (10% du prix du billet), vous serez remboursés jusqu'à 70% de la valeur de votre billet, sans aucune justification.

En cas de contamination au Covid-19 (SARS-CoV-2 ou coronavirus 2019 ou ses variants), le remboursement sera effectué uniquement si le client a souscrit à l'assurance annulation. Si le client a souscrit à l'assurance annulation, les demandes de remboursement seront recevables même sans justificatif.

4 - Quelle place choisir ?

Deux possibilités s'offrent à vous pour la billetterie grand public, dans la zone d'arrivée :

- Si vous souhaitez être assis, nous vous conseillons de choisir les places tribunes qui vous donneront une vue imprenable face à l'aire d'arrivée, au dernier mur de la piste ainsi qu'à l'écran géant.
- Si vous souhaitez être debout pour supporter pleinement vos skieurs préférés, nous vous conseillons les places raquette d'arrivée qui vous permettront d'être au plus proche de la raquette d'arrivée au sein de la ferveur du public.

Enfin, si vous souhaitez être immergés au cœur de la compétition avec vue exclusive sur les épreuves, nous vous conseillons le VIP à ski.

Toutes les zones commercialisées (tribune, raquette d'arrivée ou fan zone à ski) ne sont pas numérotées, vous pouvez donc vous placer librement dans ces espaces.

5 - En quoi consistent les packs ?

Les packs vous permettent de réserver des billets pour plusieurs jours d'épreuves en profitant de tarifs avantageux. Tout le monde peut en bénéficier !

6 - Peut-on venir avec un enfant ?

Vous pouvez venir avec un enfant en toute sécurité. De plus, des pass Famille (2 adultes + 2 enfants -16ans) vous permettent de bénéficier de tarifs avantageux sur vos billets tant en tribune qu'en raquette d'arrivée.

Des tarifs pour les enfants sont disponibles :

- **Pour les moins de 5 ans :** les billets sont gratuits en raquette d'arrivée mais le billet est obligatoire.
- **Pour les moins de 10 ans :** les billets sont à 10€ en raquette et au même tarif que les moins de 16 ans en tribune.
- **Pour les moins de 16 ans :** les billets semaines en tribune sont à 35€ et à 15€ en raquette d'arrivée et les billets weekend sont à 45€ en tribune et à 25€ en raquette d'arrivée.

Nous vous rappelons que tous les accès aux zones grand public identifiées nécessitent obligatoirement un billet. Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Chaque e-ticket est muni d'un QR code permettant l'accès à l'événement à une seule personne. Lors des contrôles, vous devez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo et en cours de validité.

7 - Vous avez du mal à réserver vos billets ?

Toutes les explications détaillées pour vous aider se trouvent ici en vidéo : www.courchevelmeribel2023.com/aide-reservation-billets

8 - Comment réserver un billet pour une personne en situation de handicap ?

La billetterie PMR/PSH est ouverte aux titulaires d'une carte d'invalidité, pour réserver 1 billet PMR, remplissez notre formulaire en ligne : www.courchevelmeribel2023.com/offre-pmr

9 - Nous sommes un fan-club ou un groupe, comment passer commande ?

Les groupes et fan-clubs (10 personnes minimum par jour) bénéficient d'avantages tarifaires sur la billetterie. Pour en bénéficier, veuillez remplir le formulaire : www.courchevelmeribel2023.com/offre-groupes-fan-clubs

10 - Est-il est obligatoire d'imprimer son billet pour venir aux épreuves ?

Non, vous pouvez télécharger votre billet sur votre mobile, l'enregistrer sur votre téléphone puis le montrer lors de l'entrée sur le site. Cependant, si vous l'imprimez, celui-ci doit être présenté sans modification du format d'impression et en bonne qualité. Les e-tickets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles seront considérés comme non valables et pourront être refusés. En ne l'imprimant pas, vous contribuez à réduire l'utilisation des encres et de papier nécessaire à l'impression !

11 - Est-il possible d'acheter des billets sur place le jour de l'événement ?

Dans la limite des stocks disponibles, des guichets billetterie seront ouverts pendant les événements pour acheter des billets. Toutefois afin d'assurer vos places avant votre venue aux Championnats du monde et de bénéficier des meilleurs tarifs, il est conseillé de réserver ses billets avant le jour de l'évènement.

OFFRES VIP

1 - Comment réserver des places VIP ?

Pour réserver personnellement des places VIP :

- Rendez-vous sur la billetterie VIP : www.courchevelmeribel2023.com/billetterie-vip
- Sélectionnez le jour souhaité,
- Cliquez sur le plan et sélectionnez l'offre souhaitée,
- Puis suivez le processus de réservation.

Pour toute demande spécifique ou pour réserver des places en tant que professionnels, veuillez contacter :

hospitalite@courchevelmeribel2023.com

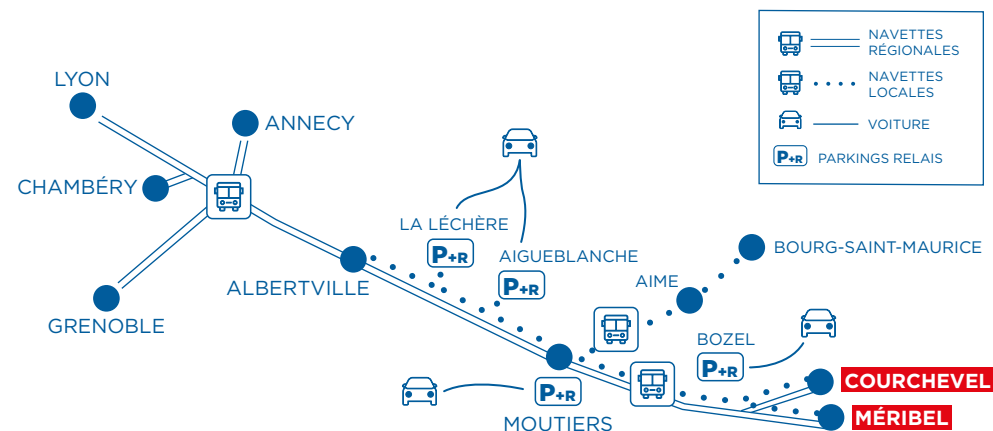
ACCÈS/TRANSPORTS

1 - Comment se rendre sur les sites ? Des navettes seront-elles mises en place pour se rendre aux épreuves ? Depuis quel endroit ? Seront-elles gratuites ?

Oui, pour faciliter l'accès aux épreuves et par souci de préserver l'environnement, un système de transport va être mis en place pour desservir différentes villes et gares de la vallée :

- Des **navettes régionales** provenant de **Lyon, Grenoble, Chambéry** ou **Annecy** vers les sites de compétition.
- Des **navettes locales** depuis **Albertville et Bourg-Saint-Maurice - Aime** vers les sites d'épreuves.
- Des liaisons **parcs relais** fond de vallée puis navettes vers Courchevel et Méribel :
 - **La Léchère** (150 places)
 - **Aigueblanche** (100 places)
 - **Moûtiers** (160 places) ⚠ **parking réservé PMR & VIP**
 - **Bozel** (505 places)
- Des **liaisons inter-station seront mises en place** : navettes pendulaires gratuites entre Courchevel Le Praz et Méribel La Chaudanne les jours d'épreuves.

Toutes les informations sur le plan mobilité sont susceptibles d'être modifiées et arriveront rapidement sur une page dédiée de notre site internet officiel pour vous donner plus de détails.



2 - Si nous achetons des billets, devons-nous obligatoirement arriver en voiture dans les stations ou pouvons-nous venir en ski ? Dans ce cas, y a-t-il des « consignes à ski » ?

Si vous n'êtes pas déjà sur place, la réservation d'un transport mis en place par l'organisation sera obligatoire. Plus d'informations à venir. Sur chaque aire d'arrivée, des consignes à ski seront présentes pour vous permettre de profiter pleinement.

3 - Y a-t-il des pistes et télésièges fermés durant les semaines de Championnats du monde ?

Seules 5 pistes seront réservées pour les Championnats du monde: l'Éclipse et les Granges sur Courchevel et le Roc de Fer, Choucas et Eterlou sur Méribel. Cela représente 1% du domaine skiable des 3 Vallées au total. Toutes les autres pistes seront ouvertes au public, ainsi que toutes les remontées mécaniques. Les remontées mécaniques utilisées pour les championnats (4 avec 2 à Courchevel et 2 à Méribel) seront partagées entre les compétiteurs en restant ouvertes pour a clientèle habituelle. De plus, 2 tunnels skieurs ont été créés pour passer sous les pistes de compétition et garder la continuité des domaines skiables, tant sur Courchevel que sur Méribel.

4 - J'aimerais skier pendant les épreuves des Championnats du monde, comment acheter mon forfait de ski ?

Afin de faciliter votre achat et de profiter au mieux de votre journée, nous vous conseillons vivement de commander votre forfait de ski à l'avance sur :

- Si vous skiez au départ de Courchevel et La Tania (Forfaits Vallée de Courchevel et 3 Vallées) : www.skipasscourchevel.com/fr/
- Si vous skiez au départ de Méribel et Brides-les-Bains (Forfaits Vallée de Méribel et 3 Vallées) : www.skipass-meribel.com/fr/
- Si vous skiez au départ de Méribel-Mottaret (Forfaits Vallée de Méribel et 3 Vallées) : www.skipassmeribelmottaret.com/fr/

RESTAURATION

1 - Peut-on trouver à manger et à boire sur les sites ?

Vous pourrez vous restaurer sur les sites d'épreuves des Championnats du monde. Des offres de restauration ainsi que des buvettes seront à votre disposition. Pour payer, il faudra soit utiliser sa carte bancaire, soit utiliser le paiement par cashless déployé sur les sites.

SÉCURITÉ

1 - Que dois-je laisser chez moi pour venir sur les épreuves ?

En raison des mesures de sécurité dans le cadre du plan Vigipirate, un seul sac par personne (type sac à main /petit sac à dos) sera autorisé sur les sites. Aucun sac, bagage, glacière ou autre objet encombrant ne sera admis.

Les objets suivants sont interdits :

- Armes et objets tranchants
- Substance explosive, volatile ou inflammable et tout engin pyrotechnique
- Chaises pliantes, parapluies et parasols
- Emballage en verre
- Feux
- Animaux (sauf chiens d'aveugle)
- Alcool
- Drones
- Appareil laser lumineux
- Tout support porteur d'un message à caractère publicitaire, contestataire ou religieux

2 - Est-ce possible de sortir des sites et de revenir à nouveau ?

Oui, il sera possible de sortir à sa convenance. Un bracelet sera fourni à l'entrée du site.

3 - Est-ce que je peux fumer / vapoter ?

Oui, vous pouvez fumer ou vapoter. Des cendriers de poche seront distribués pour ne pas jeter vos mégots par terre.

4 - Y-a-t-il des WC / Toilettes sur les sites des épreuves ?

Oui il y a de nombreux WC sur l'ensemble des sites. Ils sont équipés en toilettes : femmes ; hommes ainsi que des toilettes pour personnes à mobilité réduite.

5 - Comment s'habiller pour venir aux Championnats du monde de ski ?

Les épreuves se déroulant en extérieur et en hiver, nous vous conseillons de bien vous couvrir. Voici notre conseil pour passer un bon moment :

- Bonnet
- Gants
- Écharpe ou tour de cou
- Chaussures épaisses
- Grosses chaussettes
- Veste chaude
- Pull et plusieurs couches en dessous
- Pantalon chaud
- Lunettes de soleil
- Crème solaire

6 - Est-ce qu'il y a une infirmerie sur place ?

Oui, il y a un centre de secours présent sur chaque site. Ceux-ci sont signalisés par une croix sur les plans.

7 - Est-ce qu'il y a des consignes à skis ?

Des consignes à skis seront prévues sur le site. A Courchevel Le Praz, le bâtiment de l'Alpinium étant réservé pour la compétition, les consignes à ski habituelles ne seront pas utilisables. A Méribel La Chaudanne, les consignes à ski sous Saulire Express seront normalement accessibles.

PAIEMENT/CASHLESS

Les moyens de paiements acceptés sont :

- Carte bancaire
- Cashless (sans espèces)

1 - Pourquoi le cashless ?

Sur tout l'événement, votre compte cashless vous servira à payer vos consommations. Les points de restauration, les bars, le merchandising l'accepteront comme moyen de paiement.

2 - Comment créer son compte cashless ?

Pour créer son compte cashless, il suffit de renseigner son adresse mail sur la page cashless ou d'aller dans un point cashless situé sur les sites (5€ de crédit minimum).

3 - Comment payer avec son compte cashless ?

- Avoir crédité son compte en ligne sur la page cashless ou dans un point cashless situé sur les sites (5€ de crédit minimum).
- Scannez pour passer sa commande
- Le QR code de votre compte en ligne à partir de votre téléphone ou votre carte cashless (à récupérer uniquement dans un point cashless) sur le terminal de paiement par un vendeur.

4 - Comment recharger mon compte ?

Avant l'événement, vous pouvez recharger en ligne en vous créant un compte via la page cashless. Pendant l'événement, vous pouvez recharger votre compte en ligne sur cette page ou par CB ou espèces dans un point cashless du village spectateurs. Vous pouvez recharger votre compte autant de fois que vous le souhaitez, avant et pendant l'événement.

5 - Comment demander le remboursement du solde inutilisé ?

Vous pouvez demander le remboursement de votre solde à partir du 20/02/2022 jusqu'au 19/03/2022 uniquement sur la page cashless.

6 - La carte est-elle payante ?

Non, la carte cashless n'est pas payante. Cependant, vous devez charger 5€ de crédit minimum lorsque vous la retirez.

7 - Comment connaître le solde de ma carte ?

Si vous avez créé un compte, vous pourrez consulter votre solde via votre compte cashless en vous connectant sur le module cashless présent sur l'espace cashless. Vous pouvez également demander votre solde aux banques cashless ou aux bars.

8 - Comment faire si ma carte est défectueuse ou perdue ?

Rendez-vous dans un point cashless avec votre reçu de recharge (si chargement de la carte en point cashless) ou avec votre identifiant de compte cashless afin de récupérer une nouvelle carte.

9 - Je viens plusieurs jours sur l'événement, suis-je obligé(e) de créer un compte par jour ?

Non, un seul compte suffit !

PMR/PSH

1 - Quelles sont les conditions d'accès à la billetterie pour les personnes en situation de handicap ?

Rendez-vous sur la page d'information dédiée, vous y trouverez toutes les informations nécessaires à votre venue :

www.courchevelmeribel2023.com/offre-pmr

Les Championnats du monde de ski 2023 sont équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite dans les meilleures conditions via des emplacements dédiés. Pour réserver une place, veuillez remplir ce formulaire.

2 - Des places de parking PMR/PSH seront-elles disponibles ?

Oui, des places de parking pour spectateurs en situation de handicap seront réservées pour ceux qui ont acheté leur billet PMR.

Si vous avez acheté un billet, un mail vous sera envoyé pour vous tenir informé des solutions de transports mises en place afin de vous rendre sur place pour assister aux différentes épreuves.

3 - Je suis en situation de handicap, ai-je le droit à un accompagnant ?

Chaque spectateur en situation de handicap a le droit à 1 billet accompagnant gratuit.

BÉNÉVOLES/ÉQUIPIERS

1 - Qu'est-ce qu'un(e) équipier(e) ?

Vous souhaitez vivre de l'intérieur ce magnifique évènement et prendre part à sa réussite ? Inscrivez-vous et devenez un membre à part entière de l'équipe d'organisation.

2 - Comment candidater pour devenir équipier(e) ?

En remplissant le formulaire juste ici, vous pouvez rejoindre l'aventure !

www.courchevelmeribel2023.com/benevoles

IMPORTANT :

- Si vous avez rempli le formulaire de manifestation d'intérêt, il est impératif de remplir ce formulaire d'inscription pour valider votre inscription.
- Pour les personnes qui étaient inscrites, retenues ou non, pour les Finales 2022, il faut également remplir ce nouveau formulaire.

3 - Quand puis-je candidater ?

Les inscriptions sont déjà ouvertes et fermeront le 18 septembre 2022.

4 - Qui peut candidater ?

Toutes les personnes ayant 18 ans révolus dès le premier jour de leur mission.

Au-delà des compétences, nous privilégions lors du recrutement, les personnes qui :

- ont un logement sur place (dans la limite de 40 minutes de voiture),
- sont disponibles, à minima, les 15 jours de compétitions,
- sont majeurs (18ans et plus) lors de l'évènement,
- étaient équipier(e)s lors des Finales de Coupe du monde 2022.

5 - Une fois inscrit(e), quelles sont les prochaines échéances du programme équipiers ?

- Votre sélection : si votre profil correspond aux postes proposés, vous recevrez une confirmation de sélection courant octobre par mail.
- Votre intégration : Si vous êtes sélectionné(e), nous avons prévu deux temps forts. Une journée de cohésion fin novembre dans le but de se rencontrer et d'apprendre à se connaître puis une journée de formation avec votre responsable mi-janvier pour vous former sur votre mission.
- Votre affectation : Si vous êtes sélectionné(e), vous serez affecté(e) à une ou plusieurs missions. Vous recevrez par mail votre affectation courant décembre.
- Vos missions : en fonction de vos disponibilités, elles pourront commencer dès le 14 janvier 2023 !

PROGRAMME SPORTIF & ANIMATIONS

6 - 19 FÉVRIER 2023

DIM 5 FÉV 📍 **COURCHEVEL**

CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

▶ 18h00

LUN 6 FÉV 📍 **MÉRIBEL**

COMBINÉ DAMES

▶ 11h00 / 14h30

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

MAR 7 FÉV 📍 **COURCHEVEL**

COMBINÉ HOMMES

▶ 11h00 / 14h30

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

MER 8 FÉV 📍 **MÉRIBEL**

SUPER G DAMES

▶ 11h30

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

JEU 9 FÉV 📍 **COURCHEVEL**

SUPER G HOMMES

▶ 11h30

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

VEN 10 FÉV 📍 **MÉRIBEL**

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

SAM 11 FÉV 📍 **MÉRIBEL**

DESCENTE DAMES

▶ 11h30

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

DIM 12 FÉV 📍 **COURCHEVEL**

DESCENTE HOMMES

▶ 11h00

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

MAR 14 FÉV 📍 **MÉRIBEL**

PARALLÈLE PAR ÉQUIPE

▶ 12h00

MER 15 FÉV 📍 **MÉRIBEL**

PARALLÈLE INDIVIDUEL

▶ 12h00

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

JEU 16 FÉV 📍 **MÉRIBEL**

GÉANT DAMES

▶ 10h00 / 13h30

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

VEN 17 FÉV 📍 **COURCHEVEL**

GÉANT HOMMES

▶ 10h00 / 13h30

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

SAM 18 FÉV 📍 **MÉRIBEL**

SLALOM DAMES

▶ 10h00 / 13h30

Animations Medal Plaza Méribel
à partir de 16h45

DIM 19 FÉV 📍 **COURCHEVEL**

SLALOM HOMMES

▶ 10h00 / 13h30

CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

▶ à la suite du slalom hommes

PROGRAMME COMPLET SUR LE SITE OFFICIEL :

[www.courchevelmeribel2023.com/
agenda-sportif](http://www.courchevelmeribel2023.com/agenda-sportif)

ANIMATIONS

▶ SITES DE COMPÉTITION

Déambulations artistiques,
théâtre de rue, batucada, groupes
folkloriques, fanfares...

▶ VILLAGES SPECTATEURS

- Petits déjeuners à thème et réveils en douceur
- Concerts
- Shows sportifs et culturels
- Buvette et restauration

▶ CENTRES VILLAGES

Visites culturelles
& animations variées

▶ MEDAL PLAZA (16H30 > 20H) : 📍 MÉRIBEL LA CHAUDANNE

- 11 concerts (artistes de renommée nationale & internationale)
- Remises des médailles
- Tirages au sort des dossards

▶ CÉRÉMONIE D'OUVERTURE & DE CLÔTURE 📍 COURCHEVEL LE PRAZ, AIRE D'ARRIVÉE

- Cérémonie d'ouverture :
5 février à 18h
- Cérémonie de clôture :
19 février après la remise de
médailles du slalom hommes

CONTACT

> Une question d'ordre général ?

Vous pouvez envoyer vos questions à contact@courchevelmeribel2023.com

> Des questions relatives à la billetterie que vous ne retrouvez pas dans les FAQ ?

Vous pouvez envoyer vos questions à billetterie@courchevelmeribel2023.com.

> Une question relative aux hospitalités ?

Vous pouvez envoyer vos questions à hospitalite@courchevelmeribel2023.com

> Des questions relatives au cashless que vous ne retrouvez pas dans les FAQ ?

Vous pouvez envoyer vos questions à cashless@courchevelmeribel2023.com

> Des questions relatives au dispositif d'accueil PMR/PSH ?

Vous pouvez envoyer vos questions à accessibilite@courchevelmeribel2023.com

> Des questions relatives aux transports ?

Vous pouvez envoyer vos questions à transports@courchevelmeribel2023.com



PARTENAIRES MAJEURS

PARTENAIRE NATIONAL

PARTENAIRES OFFICIELS

MEMBRES FONDATEURS

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

